

Политика обработки персональных данных

мобильного приложения «У-бро»

Редакция № 1.0

Дата вступления в силу: 01.04.2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных мобильного приложения «У-бро» (далее — **Политика**) определяет порядок и условия обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, состав обрабатываемых персональных данных, цели их обработки, действия, совершаемые с персональными данными, права субъектов персональных данных, а также меры, принимаемые для защиты персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает от пользователей мобильного приложения «У-бро», включая пользователей в роли **клиента** и пользователей в роли **водителя**.

1.4. Политика применяется к персональным данным, обрабатываемым:

- при регистрации и использовании мобильного приложения;
- при заполнении профиля пользователя;
- при создании, размещении, просмотре и исполнении заказов;
- при обмене сообщениями между пользователями в чате;
- при использовании функций геолокации;
- при прохождении водителем верификации;
- при обращении в службу поддержки;
- при обработке платежной информации в пределах, необходимых для функционирования Сервиса.

1.5. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению в мобильном приложении и/или на сайте Оператора.

1.6. Использование мобильного приложения означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой и согласие пользователя с ее условиями в той части, в которой такое согласие является необходимым правовым основанием обработки персональных данных.

2. Сведения об Операторе

2.1. Оператором персональных данных является: Общество с ограниченной ответственностью «ПРОФИ ПЛЮС»

Сокращенное наименование: ООО «ПРОФИ ПЛЮС»

ОГРН: 1247700299110

ИНН: 7708434826

Юридический адрес: 107140, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Красносельский, ул.Краснопрудная.15, помещ. 3А/2

Почтовый адрес: 107140, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Красносельский, ул.Краснопрудная.15, помещ. 3А/2

Адрес электронной почты по вопросам персональных данных: Info.profail@bk.ru

Адрес электронной почты службы поддержки: Info.profail@bk.ru

Телефон: +7 916 242 03 09

2.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных самостоятельно, а также вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3. Основные понятия

3.1. Для целей настоящей Политики используются следующие основные понятия:

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Оператор — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с ними.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Пользователь — физическое лицо, использующее мобильное приложение «У-бро» в роли клиента и/или водителя.

Клиент — пользователь, размещающий заказ на услуги личного водителя и взаимодействующий с водителями через Сервис.

Водитель — пользователь, прошедший допуск к использованию функций водителя в Сервисе, принимающий и/или предлагающий условия исполнения заказов клиентов.

Сервис — мобильное приложение «У-бро», его программный интерфейс, серверная часть, база данных, а также связанные технологические компоненты.

Автоматизированная обработка — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы обработки;
- ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных;

4.2. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для работы Сервиса, обеспечения безопасности пользователей, исполнения договорных отношений и соблюдения требований законодательства.

5. Категории субъектов персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- пользователей мобильного приложения в роли клиента;
- пользователей мобильного приложения в роли водителя;
- лиц, обратившихся в службу поддержки;
- представителей пользователей, если такие представители обращаются к Оператору в установленном законом порядке;

- иных лиц, чьи данные могут быть переданы пользователями в рамках исполнения заказов или рассмотрения обращений, в минимально необходимом объеме.

6. Категории и состав обрабатываемых персональных данных

6.1. Персональные данные клиентов

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные клиента:

- фамилия, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- фотография профиля;
- сведения о городе нахождения / проживания, если пользователь их указывает;
- сведения о размещаемых заказах;
- сведения о выбранных параметрах поездки;
- сведения о взаимодействии с водителями в рамках заказа;
- сведения, содержащиеся в сообщениях чата в рамках исполнения заказа;
- данные геолокации при использовании приложения;
- технические данные устройства и приложения, включая IP-адрес, сведения об устройстве, операционной системе, идентификаторы приложения, журналы событий, диагностические данные;
- сведения о пользовательской активности в приложении;
- сведения об обращениях в службу поддержки.

6.2. Персональные данные водителей

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные водителя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- фотография профиля;
- сведения о городе;
- сведения о водительском удостоверении;
- сведения о стаже вождения;
- сведения, предоставляемые в ходе очной верификации;
- сведения об автомобиле, если водитель использует автомобиль: марка, модель, цвет, государственный регистрационный знак, иные данные, необходимые для отображения клиенту и допуска к заказам;
- сведения о статусе водителя в приложении, включая статус «активен/не активен»;
- данные геолокации, в том числе в фоновом режиме при использовании функций водителя;

- сведения о заказах, откликах, предложенной стоимости, выполненных и отмененных поездках;
- сведения, содержащиеся в чате с клиентами;
- рейтинг, отзывы, статистика активности;
- сведения об обращениях в службу поддержки.

6.3. Данные, не относящиеся к специальным категориям персональных данных

Оператор не намерен обрабатывать специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Фотография пользователя

Фотография профиля обрабатывается для целей оформления профиля, визуальной идентификации пользователя другими пользователями Сервиса и повышения безопасности взаимодействия. Оператор не использует фотографию для биометрической идентификации, если иное прямо не указано в отдельном согласии пользователя.

6.5. Данные, подлежащие отображению другим пользователям

В пределах, необходимых для функционирования Сервиса, отдельные данные могут быть доступны другим пользователям:

- клиенту могут отображаться сведения о водителе, его имени, фотографии, рейтинге, информации об автомобиле, статусе поездки и иные данные, необходимые для выбора и исполнения заказа;
- водителю могут отображаться сведения о клиенте, его имени, фотографии, параметрах заказа, сообщениях в чате и иные данные, необходимые для исполнения заказа.

Оператор исходит из принципа минимально необходимого раскрытия данных для исполнения пользовательского сценария.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов и водителей для следующих целей:

1. регистрация пользователя в Сервисе и создание учетной записи;
2. идентификация пользователя при использовании приложения;
3. предоставление доступа к функционалу Сервиса в зависимости от роли пользователя;

4. обеспечение возможности клиенту создавать заказы, а водителю — просматривать, принимать, откликаться на заказы и предлагать стоимость поездки;
5. обеспечение коммуникации между клиентом и водителем в рамках заказа, включая обмен сообщениями в чате;
6. обеспечение заключения, исполнения и сопровождения договорных отношений между пользователями, включая договор фрахтования, если он заключается между клиентом и водителем посредством функционала Сервиса;
7. обеспечение прохождения водителем очной верификации, проверки документов, автомобиля, водительского стажа и принятия решения о допуске к роли водителя;
8. обеспечение безопасности пользователей, предотвращение мошенничества, злоупотреблений, недобросовестного поведения, создания фиктивных заказов или откликов;
9. обеспечение геолокационного функционала, необходимого для отображения заказов, определения местонахождения сторон, сопровождения поездки и корректной работы приложения;
10. обеспечение технической работоспособности приложения, аналитики использования, диагностики ошибок, повышения качества сервиса;
11. обработка запросов, претензий, обращений в поддержку, разрешение спорных ситуаций;
12. ведение внутренней отчетности и администрирования Сервиса;
13. исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
14. защита прав и законных интересов Оператора, пользователей и третьих лиц в случае споров, претензий, судебных и административных процедур.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, когда такое согласие требуется по закону;
- необходимость обработки для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта;
- необходимость обработки для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- необходимость обработки для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

8.2. В зависимости от конкретного пользовательского сценария обработка может основываться одновременно на нескольких правовых основаниях.

8.3. Если отдельная обработка требует отдельного, специального или письменного согласия, Оператор организует получение такого согласия в надлежащей форме.

9. Порядок и условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.

9.2. В отношении персональных данных Оператор может совершать следующие действия:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передача (предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

9.3. Оператор обрабатывает персональные данные только при наличии надлежащих правовых оснований и в объеме, необходимом для достижения заявленных целей обработки.

9.4. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или отдельным согласием пользователя.

9.5. Оператор не осуществляет распространение персональных данных пользователей неопределенному кругу лиц без наличия отдельного законного основания и, если это требуется законом, отдельного согласия субъекта персональных данных.

9.6. Пользователь обязан предоставлять достоверные, актуальные и не вводящие в заблуждение сведения. Оператор вправе запрашивать уточнение или актуализацию предоставленных данных.

10. Геолокация

10.1. Сервис использует данные геолокации клиента и водителя в целях:

- определения местоположения пользователя;
- отображения заказов, доступных водителю;
- корректного выбора и сопровождения поездки;
- обеспечения удобства и безопасности взаимодействия сторон;
- фиксации и подтверждения отдельных событий, связанных с поездкой и использованием приложения.

10.2. Геолокация клиента обрабатывается при активном использовании приложения.

10.3. Геолокация водителя может обрабатываться:

- при активном использовании приложения;
- в фоновом режиме — в объеме, необходимом для работы функций водителя, связанных с доступностью заказов, сопровождением поездки и иными функциональными возможностями роли водителя.

10.4. Пользователь предоставляет разрешение на доступ к данным геолокации через настройки устройства и приложения. Отключение геолокации может привести к невозможности использования отдельных функций Сервиса.

11. Чат и коммуникации между пользователями

11.1. В рамках исполнения заказа Сервис предоставляет клиентам и водителям возможность обмена сообщениями.

11.2. Сообщения, передаваемые через чат, могут храниться в базе данных Оператора и обрабатываться для следующих целей:

- обеспечения функционирования чата;
- подтверждения обстоятельств взаимодействия сторон;
- рассмотрения жалоб, претензий и обращений;
- разрешения споров между пользователями;
- защиты прав и законных интересов Оператора, клиентов и водителей;
- исполнения требований законодательства.

11.3. Переписка в чате хранится **до 5 (пяти) лет** с момента завершения соответствующего взаимодействия, если более длительный срок хранения не требуется законодательством Российской Федерации либо не обусловлен необходимостью защиты прав и законных интересов Оператора или участников спорной ситуации.

11.4. Пользователям запрещается передавать через чат избыточные, чувствительные, незаконные или не относящиеся к исполнению заказа сведения.

12. Верификация водителей

12.1. Для получения доступа к функционалу водителя пользователь проходит верификацию.

12.2. В рамках верификации Оператор может обрабатывать персональные данные, необходимые для:

- подтверждения личности водителя;
- проверки документов;
- проверки права управления транспортным средством;
- проверки водительского стажа;
- проверки соответствия автомобиля требованиям Сервиса;
- принятия решения о предоставлении либо отказе в предоставлении доступа к роли водителя.

12.3. Объем сведений, запрашиваемых при верификации, определяется Оператором исходя из принципа необходимости и достаточности для достижения цели верификации.

12.4. При отказе в прохождении верификации или непредоставлении обязательных сведений Оператор вправе отказать пользователю в доступе к функционалу водителя.

13. Передача персональных данных третьим лицам

13.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам либо предоставлять им доступ к персональным данным в следующих случаях:

- если это необходимо для функционирования Сервиса;
- если это необходимо для исполнения договора с пользователем или договора, заключаемого между пользователями посредством Сервиса;
- если это необходимо для обработки платежей;
- если это необходимо для аналитики, диагностики и технического сопровождения приложения;
- если такая передача требуется по закону, на основании запроса уполномоченного органа или судебного акта;
- если пользователь дал отдельное согласие на такую передачу.

13.2. К числу третьих лиц и категорий получателей данных могут относиться:

- провайдеры хостинга и серверной инфраструктуры;
- платежные организации и эквайринговые партнеры;
- сервисы аналитики и диагностики;
- подрядчики по технической поддержке и сопровождению приложения;
- государственные органы и органы местного самоуправления в случаях, предусмотренных законодательством.

13.3. В рамках работы Сервиса Оператор может использовать серверную инфраструктуру, сервисы аналитики и диагностики, а также платежную инфраструктуру третьих лиц, в том числе Selectel, Firebase и Точка Банк.

13.4. Если Оператор поручает обработку персональных данных третьему лицу, такое поручение оформляется в соответствии с требованиями законодательства Российской

Федерации, а третье лицо обязано соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность.

13.5. Оператор не продает персональные данные пользователей и не предоставляет их третьим лицам для самостоятельных маркетинговых целей без надлежащего правового основания.

14. Трансграничная передача персональных данных

14.1. Оператор исходит из необходимости обработки и хранения персональных данных пользователей на территории Российской Федерации.

14.2. В случае использования отдельных технических сервисов, способных повлечь трансграничную передачу персональных данных, такая обработка допускается только при наличии законного основания и после принятия Оператором необходимых мер правового и организационного характера.

14.3. Первичный сбор и запись персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

15. Сроки хранения персональных данных

15.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или не обусловлен необходимостью защиты прав и законных интересов Оператора.

15.2. Оператор устанавливает следующие ориентировочные сроки хранения:

- данные учетной записи пользователя — в течение срока существования аккаунта и далее в течение периода, необходимого для завершения обязательных процедур после удаления аккаунта, архивирования, рассмотрения возможных обращений и исполнения требований законодательства;
- данные о заказах и взаимодействиях пользователей — до **5 (пяти) лет** с даты завершения соответствующего заказа или прекращения отношений, если более длительный срок не требуется по закону;
- переписка в чате — до **5 (пяти) лет**;
- данные, полученные в связи с рассмотрением обращений и претензий, — до **5 (пяти) лет** либо дольше, если спор не завершен;
- данные водителя, полученные в процессе допуска и верификации, — в течение периода использования роли водителя и далее в течение срока, необходимого для защиты прав Оператора и соблюдения требований законодательства;
- технические журналы и диагностические данные — в течение периода, необходимого для технического сопровождения, обеспечения безопасности и аналитики.

15.3. Если пользователь удаляет аккаунт, это не означает автоматического немедленного уничтожения всех относящихся к нему сведений. Оператор вправе сохранить часть данных:

- если обязан хранить их по закону;
- если они необходимы для исполнения договора;
- если они необходимы для рассмотрения претензий и споров;
- если они необходимы для защиты прав и законных интересов Оператора и других пользователей.

15.4. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в достижении этих целей персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если иное не предусмотрено федеральным законом.

16. Порядок удаления и уничтожения персональных данных

16.1. Удаление или уничтожение персональных данных осуществляется:

- при достижении целей обработки;
- при утрате необходимости в достижении целей обработки;
- при отзыве субъектом согласия, если отсутствуют иные правовые основания для продолжения обработки;
- при выявлении неправомерной обработки;
- по истечении сроков хранения;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

16.2. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность восстановления этих данных.

16.3. Если сохранение отдельных сведений обязательно по закону либо объективно необходимо для защиты прав и законных интересов Оператора, такие сведения могут быть переведены в архивный режим хранения с ограничением доступа.

17. Права субъекта персональных данных

17.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения его персональных данных, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка основана на согласии;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;

- пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

17.2. Для реализации своих прав пользователь может направить запрос Оператору по адресу электронной почты: Info.profail@bk.ru.

17.3. Оператор вправе запросить у заявителя сведения, необходимые для подтверждения его личности и полномочий представителя, если обращение направляется представителем.

18. Обязанности Оператора

18.1. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных в установленном порядке;
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- обеспечивать правомерность обработки персональных данных;
- принимать меры по обеспечению точности, достаточности и актуальности персональных данных;
- обеспечивать защиту персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и от иных неправомерных действий;
- прекращать неправомерную обработку и уничтожать персональные данные в случаях, установленных законом.

19. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

19.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

19.2. К таким мерам могут относиться:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки персональных данных;
- утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- ограничение и разграничение доступа работников и подрядчиков к персональным данным;
- учет лиц, получивших доступ к персональным данным;

- использование аутентификации и авторизации;
- применение антивирусных и иных средств защиты информации;
- резервное копирование;
- защита сетевого периметра и серверной инфраструктуры;
- шифрование и использование защищенных каналов передачи данных там, где это необходимо;
- внутренний контроль соблюдения требований законодательства и локальных актов;
- обучение работников, имеющих доступ к персональным данным;
- взаимодействие только с теми подрядчиками, которые принимают обязательства по соблюдению конфиденциальности и безопасности данных.

19.3. Закон требует обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, а требования к подтверждению уничтожения и иным мерам закрепляются в подзаконных актах и актах уполномоченных органов.

20. Конфиденциальность персональных данных

20.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без законного основания, если иное не предусмотрено федеральным законом.

20.2. Обязанность соблюдать конфиденциальность персональных данных распространяется на работников Оператора, подрядчиков и иных лиц, получающих доступ к таким данным.

21. Обработка обращений субъектов персональных данных

21.1. Пользователь вправе направить Оператору запрос, касающийся обработки его персональных данных, в том числе:

- запрос о предоставлении сведений об обработке;
- запрос об уточнении данных;
- запрос о блокировании данных;
- запрос об удалении или уничтожении данных;
- отзыв согласия на обработку данных.

21.2. Запрос должен позволять Оператору идентифицировать заявителя и определить существо обращения.

21.3. Оператор рассматривает обращения в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

21.4. В случае, если Оператор не вправе удовлетворить требование об уничтожении данных в полном объеме в силу закона или наличия иных правовых оснований для

продолжения обработки, Оператор уведомляет пользователя об этом в предусмотренном законом порядке.

22. Обработка персональных данных несовершеннолетних

22.1. Сервис предназначен для лиц, достигших **18 лет**.

22.2. Оператор исходит из того, что пользователь, регистрирующийся и использующий Сервис, достиг возраста 18 лет и обладает необходимой дееспособностью для использования функционала Сервиса и вступления в соответствующие правоотношения.

22.3. При выявлении факта предоставления персональных данных лицом, не достигшим установленного возраста, Оператор вправе ограничить доступ к Сервису и принять меры, необходимые для прекращения неправомерной обработки.

23. Использование аналитики и технических сервисов

23.1. В целях анализа использования приложения, повышения стабильности работы, выявления ошибок и улучшения пользовательского опыта Оператор может использовать сервисы аналитики и диагностики, включая **Firebase**.

23.2. Такие сервисы могут обрабатывать технические данные, идентификаторы устройств, сведения о событиях в приложении, диагностические и эксплуатационные данные в пределах, необходимых для соответствующих целей.

24. Платежная информация

24.1. Комиссия Сервиса оплачивается через приложение с использованием интернет-эквайринга, а основная сумма поездки оплачивается пользователем водителю напрямую.

24.2. Оператор не хранит денежные средства пользователей, если иное прямо не предусмотрено отдельными условиями работы Сервиса.

24.3. Обработка платежной информации осуществляется в объеме, необходимом для проведения платежа, подтверждения факта оплаты комиссии, учета операций и урегулирования возможных спорных ситуаций.

24.4. Непосредственная обработка банковских реквизитов и платежных инструментов может осуществляться платежным партнером / эквайером на собственной стороне по собственным правилам и документам.

25. Изменение Политики

25.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

25.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в приложении и/или на сайте Оператора, если иной срок вступления в силу не предусмотрен самой новой редакцией.

25.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Политики.

25.4. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу новой редакции Политики означает ознакомление пользователя с ее условиями в применимой части.

26. Контактная информация по вопросам персональных данных

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться к Оператору:

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ПРОФИ ПЛЮС»

Адрес: 107140, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Красносельский, ул.Краснопрудная.15, помещ. 3А/2

Email по вопросам персональных данных: Info.profail@bk.ru

Email службы поддержки: Info.profail@bk.ru

Телефон: +7 916 242 03 09