

Политика конфиденциальности

мобильного приложения «У-бро»

Редакция №1

Дата вступления в силу: 01.04.2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, использования, хранения и защиты информации о пользователях мобильного приложения «У-бро».

1.2. Политика распространяется на всех пользователей мобильного приложения, использующих сервис в роли клиента или водителя.

1.3. Использование мобильного приложения означает согласие пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности.

1.4. Если пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он должен прекратить использование приложения.

2. Сведения об операторе сервиса

Оператором сервиса является:

Общество с ограниченной ответственностью «ПРОФИ ПЛЮС»

ОГРН: 1247700299110

ИНН: 7708434826

Юридический адрес: 107140, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Красносельский, ул.Краснопрудная,15, помещ. 3А/2

Email для обращений пользователей:

Info.profail@bk.ru

Email по вопросам персональных данных:

Info.profail@bk.ru

3. Описание сервиса

Мобильное приложение «У-бро» является информационной платформой, которая позволяет пользователям:

- размещать заказы на услуги личного водителя;
- просматривать доступные заказы;
- направлять предложения по стоимости поездки;
- выбирать исполнителя поездки;
- обмениваться сообщениями через чат;
- использовать дополнительные функции сервиса.

В приложении предусмотрены две основные роли пользователей:

Клиент — пользователь, который создает заказ на поездку и выбирает водителя.

Водитель — пользователь, который после прохождения верификации может откликаться на заказы клиентов и выполнять поездки.

Сервис предоставляет только технологическую платформу для взаимодействия пользователей. Поездка осуществляется на основании договоренности между клиентом и водителем.

4. Какие данные мы собираем

В процессе использования приложения могут обрабатываться следующие данные.

4.1 Данные пользователя

При регистрации и использовании приложения могут обрабатываться:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- фотография профиля;
- город пользователя;
- информация о заказах и поездках.

4.2 Данные водителя

Для пользователей, использующих приложение в роли водителя, могут дополнительно обрабатываться:

- сведения о водительском удостоверении;
- сведения о стаже вождения;

- данные автомобиля;
- рейтинг и отзывы пользователей;
- информация о выполненных поездках.

4.3 Геолокация

Приложение использует данные геолокации для обеспечения работы сервиса.

Геолокация клиента используется для определения места начала поездки и отображения информации о доступных водителях.

Геолокация водителя используется для отображения заказов и сопровождения поездки.

Водитель может передавать данные геолокации как при активном использовании приложения, так и в фоновом режиме.

4.4 Сообщения пользователей

Приложение предоставляет возможность обмена сообщениями между клиентом и водителем.

Сообщения могут храниться в системе для обеспечения работы сервиса, рассмотрения обращений пользователей и разрешения спорных ситуаций.

4.5 Техническая информация

При использовании приложения могут автоматически собираться технические данные, включая:

- IP-адрес;
- тип устройства;
- операционная система;
- версия приложения;
- технические журналы работы приложения.

5. Цели использования данных

Информация о пользователях используется для следующих целей:

- регистрация пользователей и создание учетных записей;
- обеспечение работы функционала мобильного приложения;
- взаимодействие между клиентами и водителями;
- обработка заказов и сопровождение поездок;
- проверка водителей перед предоставлением доступа к заказам;

- обеспечение безопасности пользователей;
- обработка обращений в службу поддержки;
- анализ работы приложения и улучшение качества сервиса.

6. Передача данных третьим лицам

Данные пользователей могут передаваться третьим лицам в следующих случаях:

- другому пользователю сервиса в объеме, необходимом для выполнения поездки;
- платежным партнерам для обработки платежей;
- сервисам технической инфраструктуры и аналитики;
- государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством.

Сервис не продает и не передает персональные данные пользователей третьим лицам для маркетинговых целей.

7. Использование сторонних сервисов

Для обеспечения работы приложения могут использоваться сторонние технологические сервисы.

К таким сервисам относятся:

- сервис аналитики и диагностики **Firebase**;
- платежная инфраструктура **Точка Банк**.

Такие сервисы могут обрабатывать технические данные, необходимые для выполнения их функций.

8. Хранение данных

Информация пользователей хранится на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

Данные могут храниться в течение срока, необходимого для обеспечения работы сервиса, исполнения обязательств и разрешения возможных споров.

Сообщения пользователей и информация о заказах могут храниться до **5 лет**.

9. Удаление аккаунта

Пользователь может удалить свою учетную запись через функционал приложения либо направив запрос в службу поддержки.

После удаления аккаунта часть данных может сохраняться в течение периода, необходимого для выполнения обязательств сервиса, разрешения споров и соблюдения требований законодательства.

10. Защита информации

Сервис принимает необходимые меры для защиты данных пользователей от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

Такие меры включают:

- ограничение доступа к информации;
- использование защищенных каналов передачи данных;
- контроль доступа сотрудников к данным;
- технические меры защиты серверной инфраструктуры.

11. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих данных;
- требовать исправления или обновления данных;
- требовать удаления данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- отзываться согласие на обработку данных;
- обращаться в службу поддержки по вопросам обработки данных.

12. Ограничение по возрасту

Использование сервиса допускается только лицами, достигшими **18 лет**.

Регистрируясь в приложении, пользователь подтверждает, что достиг указанного возраста.

13. Изменение Политики конфиденциальности

Оператор сервиса вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения в приложении или на сайте сервиса.

Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию документа.

14. Контактная информация

По вопросам, связанным с использованием сервиса и обработкой информации, пользователь может обратиться:

Email службы поддержки:

Info.profail@bk.ru

Email по вопросам персональных данных:

Info.profail@bk.ru