

Договор публичной оферты

на использование сервиса «У-бро»

Редакция №1

Дата вступления в силу: **01.04.2026г.**

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «**ПРОФИ ПЛЮС**» (далее — **Оператор**) и определяет условия использования сервиса «У-бро».

1.2. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «**ПРОФИ ПЛЮС**»

Сокращенное наименование: ООО «**ПРОФИ ПЛЮС**»

ОГРН: 1247700299110

ИНН/КПП: 7708434826 / 770801001

Юридический адрес: 107140, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Красносельский, ул. Краснопрудная, д. 15, помещ. 3А/2

Email: Info.profail@bk.ru

Телефон: 8-916-242-03-09

1.3. Настоящая оферта адресована любому дееспособному физическому лицу.

1.4. Акцептом настоящей оферты является регистрация в мобильном приложении «У-бро», вход в аккаунт или фактическое использование сервиса.

1.5. С момента акцепта пользователь считается заключившим договор с Оператором на условиях настоящей оферты.

2. Термины

2.1. Сервис — мобильное приложение «У-бро», его программные и технические компоненты.

2.2. Пользователь — физическое лицо, использующее сервис.

2.3. Клиент — пользователь, размещающий заказ.

2.4. Водитель — пользователь, прошедший верификацию и допущенный к заказам.

2.5. Заказ — запрос клиента на поездку.

2.6. Поездка — исполнение заказа.

2.7. Комиссия сервиса — вознаграждение Оператора за предоставление доступа к функционалу сервиса.

3. Предмет договора

3.1. Оператор предоставляет пользователю доступ к сервису «У-бро» и его функционалу.

3.2. Сервис предназначен для:

- размещения заказов;
- поиска водителей;
- обмена предложениями;
- взаимодействия пользователей;
- сопровождения поездок.

3.3. Оператор не оказывает услуги перевозки и не является стороной договора между клиентом и водителем.

3.4. Все договорные отношения по поездке возникают непосредственно между клиентом и водителем.

4. Порядок использования сервиса

4.1. Пользователь обязан:

- предоставлять достоверные данные;
- использовать сервис законно;
- не нарушать права других пользователей;
- соблюдать условия настоящей оферты.

4.2. Пользователь вправе:

- использовать функционал сервиса;
- создавать заказы или откликаться на них;
- взаимодействовать с другими пользователями.

4.3. Оператор вправе:

- изменять функционал сервиса;
- устанавливать правила использования;
- ограничивать доступ при нарушениях.

5. Верификация водителей

5.1. Доступ к роли водителя предоставляется после прохождения проверки.

5.2. Оператор вправе проверять документы, сведения и соответствие требованиям сервиса.

5.3. Оператор вправе отказать в доступе к роли водителя.

6. Комиссия и порядок оплаты

6.1. За использование сервиса Оператор взимает комиссию.

6.2. Размер комиссии составляет **25%** от стоимости поездки, если иное не указано в интерфейсе сервиса.

6.3. Оплата комиссии осуществляется с использованием банковских карт платежных систем МИР, Visa, MasterCard через платежный шлюз ООО «Банк Точка».

6.4. При оплате пользователь вводит данные банковской карты на защищенной странице платежного провайдера.

6.5. Передача данных осуществляется по защищенным каналам связи с использованием протоколов шифрования.

6.6. Оператор не получает и не хранит данные банковских карт пользователей.

6.7. Оплата стоимости поездки осуществляется пользователем напрямую водителю.

6.8. Оператор сервиса не принимает оплату за поездку и не является платежным агентом.

6.9. Через сервис оплачивается исключительно комиссия за использование платформы.

7. Возврат денежных средств

7.1. Пользователь вправе отказаться от услуги до начала ее оказания.

7.2. В случае отказа от поездки до ее начала оплата не взимается, за исключением комиссии сервиса, если она была оплачена.

7.3. В случае отказа после начала поездки услуга подлежит оплате пропорционально фактически оказанному объему.

7.4. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, с которой был произведен платеж.

7.5. Срок возврата денежных средств составляет от 1 до 30 рабочих дней и зависит от банка-эмитента.

8. Ответственность

8.1. Пользователь несет ответственность за свои действия в сервисе.

8.2. Оператор не несет ответственности за:

- действия пользователей;
- исполнение поездок;
- качество услуг;
- убытки, возникшие между пользователями.

8.3. Оператор отвечает только за предоставление доступа к сервису.

9. Ограничение доступа

9.1. Оператор вправе ограничить или заблокировать доступ пользователя:

- при нарушении оферты;
- при подозрении в мошенничестве;
- при угрозе безопасности сервиса.

10. Персональные данные

10.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с:

- Политикой обработки персональных данных;
- Политикой конфиденциальности.

10.2. Пользователь подтверждает согласие с указанными документами.

11. Срок действия

11.1. Оферта действует бессрочно.

11.2. Оператор вправе изменить условия оферты.

11.3. Новая редакция вступает в силу с момента публикации.

12. Разрешение споров

12.1. Споры между пользователем и Оператором решаются путем переговоров.

12.2. При недостижении соглашения спор рассматривается в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Заключительные положения

13.1. Использование сервиса означает согласие с условиями оферты.

13.2. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения оферты.

14. Реквизиты Оператора

ООО «ПРОФИ ПЛЮС»

ОГРН: 1247700299110

ИНН/КПП: 7708434826 / 770801001

Юридический адрес:

107140, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Красносельский,

ул. Краснопрудная, д. 15, помещ. 3А/2

Банк: ООО «Банк Точка»

БИК: 044525104

р/с: 40702810020000099854

к/с: 30101810745374525104

Генеральный директор: Наполова Светлана Викторовна

Телефон: 8-916-242-03-09

Email: Info.profail@bk.ru

